



# DUTCH WEB DESIGN

INTERNETBUREAU

Dutchwebdesign

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities.....	3
Artikel 2: Algemeen.....	3
Artikel 3: Offerte .....	4
Artikel 4: Overeenkomst .....	4
Artikel 5: Prijzen .....	5
Artikel 6: Betaling.....	5
Artikel 7: Levering .....	6
Artikel 8: Uitbesteding, wijziging en meerwerk .....	7
Artikel 9: Onderhoudswerkzaamheden / functioneren van vervaardigde zaken/(digitale) producten.....	7
Artikel 10: Hosting.....	8
Artikel 11: Advies en consultancydiensten .....	8
Artikel 12: Beëindiging Overeenkomst .....	9
Artikel 13: Verzuim Opdrachtgever, ontbinding en opschorting .....	9
Artikel 14: Beperking aansprakelijkheid.....	9
Artikel 15: Overmacht.....	11
Artikel 16: Geheimhouding .....	11
Artikel 17: Privacy en gegevensverwerking .....	12
Artikel 18: Eigendomsoverdracht.....	12
Artikel 19: Eigendom productiemiddelen .....	12
Artikel 20: Eigendom opdrachtgever, pandrecht.....	12
Artikel 21: Intellectuele eigendom.....	13
Artikel 22: Overdracht van rechten en verplichtingen.....	13
Artikel 23: Slotbepalingen .....	13
Artikel 24: Deponering van deze voorwaarden .....	14

## Algemene voorwaarden – Dutchwebdesign – 2022

### Dutchwebdesign

Keizerstraat 17

4811 HL Breda

[info@dutchwebdesign.nl](mailto:info@dutchwebdesign.nl)

[www.dutchwebdesign.nl](http://www.dutchwebdesign.nl)

## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt.

- 1.1 Onder 'Dutchwebdesign' wordt verstaan: Dutchwebdesign B.V., gevestigd te Breda, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53426649 inclusief al haar ondernemingen en rechtsopvolgers.
- 1.2 Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of diens rechtsopvolger die aan Dutchwebdesign de opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden, dan wel tot het uitbrengen van een aanbieding.
- 1.3 Onder 'Opdracht' wordt verstaan: het verzoek van opdrachtgever aan Dutchwebdesign om tegen betaling één of meerdere zaken te vervaardigen of werkzaamheden te verrichten.
- 1.4 Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan: iedere Overeenkomst die tussen Dutchwebdesign en de opdrachtgever tot stand komt en elke wijziging of aanvulling daarop.
- 1.5 Onder 'het vervaardigen van zaken/(digitale) producten' wordt verstaan: het vervaardigen van een fysiek product of een product aanwezig op een informatiedrager of een zogenaamde server, waaronder uitdrukkelijk een website/programmatuur wordt verstaan.
- 1.6 Onder 'de door Dutchwebdesign vervaardigde zaken' wordt verstaan: een fysiek product of een product aanwezig op een informatiedrager of een zogenaamde server.
- 1.7 Onder 'het verrichten van werkzaamheden' wordt verstaan: al hetgeen Dutchwebdesign ten behoeve van de opdrachtgever maakt of onderneemt c.q. doet maken of ondernemen. Hier wordt onder andere verstaan het ontwikkelen van een concept en idee, het opleveren van een website en tevens het opstellen van adviezen op het gebied van marketing en communicatie. Deze opsomming is niet limitatief.
- 1.8 Onder 'informatiedragers' worden verstaan: magnetische schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of veelevoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, één en ander in de meest ruime betekenis van het woord.
- 1.9 Onder 'SLA' wordt verstaan: Service Level Agreement, een (aanvullende) tussen partijen gesloten overeenkomst waarin details van de service en bijhorende service levels zijn vastgelegd.

## Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van elk aanbod van, op alle door Opdrachtgever gedane aanvragen, op alle door Dutchwebdesign gedane prijsopgaven/aanbiedingen, op alle door Opdrachtgever aan Dutchwebdesign verstrekte opdrachten en op alle tot stand gekomen Overeenkomsten tussen Dutchwebdesign en Opdrachtgever, alsmede alle hierop voortbouwende Overeenkomsten, alle aanvullende Overeenkomsten en vervolgovereenkomsten, alles hoe dan ook genaamd en onder welke titel dan ook, gesloten tussen Dutchwebdesign en Opdrachtgever.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en een met

- Dutchwebdesign verbonden en door Dutchwebdesign met goedvinden van de Opdrachtgever ter uitvoering van een Opdracht ingeschakelde derde(n).
- 2.3 Eventuele afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
  - 2.4 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
  - 2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling van deze algemene voorwaarden (deels) nietig of vernietigbaar is. Dutchwebdesign en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
  - 2.6 Kennelijke fouten of vergissingen op de website of andere communicatiemiddelen van Dutchwebdesign binden Dutchwebdesign niet.

### Artikel 3: Offerte

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Dutchwebdesign (waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend te verstaan offertes, prijsopgaven en kostenbegrotingen) zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Dutchwebdesign is niet gebonden aan eventueel door of namens haar verstrekte beschrijvingen en brochures. Afwijkingen hiervan geven Opdrachtgever dan ook nimmer recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- 3.3 Alle aanbiedingen van Dutchwebdesign gelden ten hoogste voor dertig kalenderdagen, tenzij in de aanbieding anders is aangegeven.
- 3.4 Aanbiedingen van Dutchwebdesign zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Dutchwebdesign opgegeven eisen en specificaties waarop Dutchwebdesign haar aanbieding baseert.
- 3.5 Indien een Opdracht op basis van n.a.c. wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijke door Dutchwebdesign gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Dutchwebdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4: Overeenkomst

- 4.1 Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst tussen Dutchwebdesign en Opdrachtgever pas dan tot stand nadat de schriftelijke aanbieding en opdrachtbevestiging van Dutchwebdesign door de Opdrachtgever voor akkoord is ondertekend en geretourneerd. Indien geen van beide partijen de Overeenkomst schriftelijk bevestigt en Dutchwebdesign met instemming van Opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de Overeenkomst heeft gemaakt, wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen.
- 4.2 Opdrachtgever staat jegens Dutchwebdesign in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan Dutchwebdesign van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en specificaties. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dutchwebdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Dutchwebdesign worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Dutchwebdesign zijn verstrekt, is Dutchwebdesign niet gehouden aan overeengekomen termijnen.
- 4.3 Dutchwebdesign bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 4.4 De omvang van de Opdracht wordt bepaald door de omschrijving ervan in de aanbieding en opdrachtbevestiging van Dutchwebdesign, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen die later schriftelijk worden overeengekomen.
- 4.5 Wijzigingen in de Opdracht/Overeenkomst, nadat deze is verstrekt, dienen door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Dutchwebdesign te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan komen

- alle eventuele nadelige gevolgen van deze wijzigingen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.6 De wijzigingen in de Opdracht/Overeenkomst zijn enkel van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding ervan door Dutchwebdesign.
  - 4.7 De eventuele meerkosten ten gevolge van wijzigingen in de Opdracht/Overeenkomst komen ten laste van de Opdrachtgever. Dutchwebdesign zal de Opdrachtgever tijdig, maar minimaal voor de overschrijding van de begrote uren van de betreffende wijziging, informeren over eventueel te voorziene meerkosten. Het vaststellen van de meerkosten vindt plaats op basis van nacalculatie van het daadwerkelijk aantal besteedde uren, waarbij de nacalculatie zal geschieden op basis van de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Dutchwebdesign.
  - 4.8 Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Dutchwebdesign buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.
  - 4.9 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Dutchwebdesign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daarvan voorafgaande fase schriftelijk of elektronisch heeft goedgekeurd.

## Artikel 5: Prijzen

- 5.1 Alle opgegeven prijzen zijn in euro's exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en exclusief andere door de overheid opgelegde heffingen en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling door Opdrachtgever aan Dutchwebdesign dient te geschieden in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 De in de Overeenkomst/Aanbieding/Opdrachtbevestiging genoemde prijs geldt als een richtprijs. De voorgestelde uren binnen de Overeenkomst/Aanbieding/Opdrachtbevestiging zijn te allen tijde een inschatting. We doen er alles aan, zo ver mogelijk, om binnen deze inschatting de werkzaamheden op te leveren. Als overschrijding dreigt zal Dutchwebdesign de Opdrachtgever hier tijdig over informeren. De daadwerkelijk gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 5.3 Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de Overeenkomst één of meerdere Overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.
- 5.4 Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op basis van nacalculatie, gebaseerd op de door Dutchwebdesign besteedde uren. Deze nacalculatie zal geschieden op basis van de gebruikelijke tarieven van Dutchwebdesign.
- 5.5 Wanneer binnen de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van modules van derde partijen, zullen eventuele kosten horende bij een update van de modules voor rekening zijn van de Opdrachtgever.
- 5.6 De maandelijkse kosten horende bij de Overeenkomst tussen Dutchwebdesign en Opdrachtgever zullen als volgt worden geactiveerd: vanaf het moment dat de server is ingericht totdat het project live geplaatst wordt, zal 50% van de maandelijkse serverkosten in rekening worden gebracht. De maandelijkse SLA kosten zullen vanaf het moment van live-gang in rekening worden gebracht.

## Artikel 6: Betaling

- 6.1 Dutchwebdesign draagt zorg voor een tijdige facturering. Dutchwebdesign is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.2 Dutchwebdesign is gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van de Opdracht middels een factuur één of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is Dutchwebdesign bevoegd haar werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.
- 6.3 Facturen dienen, - tenzij schriftelijk anders is overeengekomen -, binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, in euro's, op een door Dutchwebdesign aan te wijzen rekening.
- 6.4 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien Dutchwebdesign zijn vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle

gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen ten minste 15% van de hoofdsom bedraagt met een minimum van €112,50 exclusief BTW.

- 6.5 Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Dutchwebdesign binnen 14 dagen na factuurdatum aan Dutchwebdesign schriftelijk en met redenen omkleed kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.
- 6.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

## Artikel 7: Levering

- 7.1 Bij opdrachtneming zal Dutchwebdesign in overleg met Opdrachtgever een oplevertermijn bepalen. Dutchwebdesign zal de opgegeven levertijden naar beste vermogen nakomen. De levertermijn aangegeven binnen de Overeenkomst is op basis van beschikbaarheid. In geval van ziekte of andere escalaties zal Dutchwebdesign contact opnemen met Opdrachtgever.
- 7.2 Deze opgegeven levertijden zijn indicatief, gelden als streefdata, zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn en binden Dutchwebdesign uitdrukkelijk niet. De door Dutchwebdesign genoemde termijnen gaan pas in nadat Dutchwebdesign alle benodigde informatie en zaken heeft ontvangen, de nodige formaliteiten zijn vervuld en de eventueel door Opdrachtgever verschuldigde vooruitbetaling door Dutchwebdesign is ontvangen. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt Dutchwebdesign niet in verzuim en geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens Dutchwebdesign.
- 7.3 Indien een significante overschrijding van de levertijd dreigt, zal Dutchwebdesign contact opnemen met de Opdrachtgever om de verdere planning te bespreken.
- 7.4 Dutchwebdesign is, onverminderd het bepaalde in artikel 7.2, niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van inhoud of omvang van de Overeenkomst of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
- 7.5 Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, bijvoorbeeld door vertraging in beslissingen, vertraging in het vullen etc., dienen de daaruit voor Dutchwebdesign voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed. Daarnaast worden de vertraagde en/of niet uitgevoerde werkzaamheden door Dutchwebdesign opnieuw ingepland. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen invloed op deze planning.
- 7.6 Bij een uitloop van twee maanden, door factoren waar Opdrachtgever verantwoordelijk voor is, wordt vanaf dat moment maandelijks 50% van de SLA kosten in rekening gebracht. Bij een uitloop van vijf maanden, door factoren waar Opdrachtgever verantwoordelijk voor is, wordt vanaf dat moment maandelijks 100% van de SLA kosten in rekening gebracht. Wanneer de uitloop van twee maanden, door factoren waar Opdrachtgever verantwoordelijk voor is, van toepassing is op de ontwikkeling van een koppeling en/of maatwerk modules, wordt vanaf dat moment de afgesproken toeslag op het SLA in rekening gebracht.
- 7.7 Indien de uitvoering van de werkzaamheden dan wel levering van de producten op verzoek van de Opdrachtgever binnen een kortere termijn dan is overeengekomen dient plaats te vinden, zijn de eventuele daaraan verbonden extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Dutchwebdesign zal de specificatie van deze kosten aan de Opdrachtgever doen toekomen. Dutchwebdesign is niet gehouden om mee te werken aan een dergelijk kortere termijn.
- 7.8 Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.9 In het geval dat is overeengekomen dat Dutchwebdesign ten behoeve van Opdrachtgever niet zal hosten, zal Dutchwebdesign de vervaardigde zaken/(digitale) producten, althans de website/programmatuur, op een door Opdrachtgever te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan Opdrachtgever afleveren, dan wel online beschikbaar stellen.
- 7.10 Na aanvaarding van de vervaardigde zaak (dat wil in het geval van een website/programmatuur zeggen, vanaf het

moment dat Dutchwebdesign de ‘testomgeving’ na akkoord van de Opdrachtgever overzet naar een ‘liveomgeving’) vervalt iedere mogelijkheid om te reclameren. De Opdrachtgever aanvaardt de vervaardigde zaken/(digitale) producten, althans de website/programmatuur in de staat waarin deze zich op dat moment bevindt (as is, where is), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.

- 7.11 Iedere aansprakelijkheid van Dutchwebdesign en iedere rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van Opdrachtgever jegens Dutchwebdesign, om welke reden dan ook, vervalt door het verloop van één jaar na oplevering zoals bedoeld in artikel 7.10.

## Artikel 8: Uitbesteding, wijziging en meerwerk

- 8.1 Dutchwebdesign is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst. Dutchwebdesign is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, dan wel voor deze derden veroorzaakte schade.
- 8.2 Indien door wensen van de Opdrachtgever de hoeveelheid werkzaamheden die Dutchwebdesign op basis van de Overeenkomst dient te verrichten toeneemt, is er sprake van meerwerk. Deze werkzaamheden worden door Dutchwebdesign redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op de aanbidding/opdrachtbevestiging/overeenkomst beschouwd, waaronder ook een vertraging of uitloop die kan worden toegerekend aan de Opdrachtgever valt.
- 8.3 Indien de Opdracht een ontwerp bevat, heeft de aanbidding/opdrachtbevestiging/overeenkomst betrekking op tweemaal een herziening van het ontwerp na overleg met de Opdrachtgever. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke Opdracht zijn niet in de prijs inbegrepen en zullen apart – als zijnde meerwerk – in rekening worden gebracht.
- 8.4 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan de vullen, dan zullen partijen tijdig, schriftelijk en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen. De hiermee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.5 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan de doorlooptijd van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Indien wijzigingen van de Overeenkomst tot gevolg heeft dat een overeengekomen (leverings)termijn wordt overschreden, zal deze termijn voor onbepaalde tijd worden verlengd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een dergelijke overschrijding en de daaraan verbonden kosten en schade komen uitsluitend voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 8.6 In geval van door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de Overeenkomst, komen de hiermee in verband staande extra kosten en eventuele schade voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## Artikel 9: Onderhoudswerkzaamheden / functioneren van vervaardigde zaken/(digitale) producten

- 9.1 Voor onderhoud en ondersteuning dient de Opdrachtgever altijd een SLA af te sluiten. De inhoud en de omvang van het onderhoud en ondersteuning blijkt dan uit het SLA.
- 9.2 In geval van onderhoud en/of updates en/of verbeteringen en/of wijzigingen aan de geleverde werkzaamheden door Dutchwebdesign wordt getracht de overlast, zo veel als mogelijk, tot een minimum te beperken. Dutchwebdesign is in voormelde gevallen nimmer op enigerlei wijze schadelijch of aansprakelijk jegens Opdrachtgever.
- 9.3 Onderhoudswerkzaamheden zullen vooraf aan de Opdrachtgever bekend worden gemaakt. In noodgevallen, welke oordeel aan Dutchwebdesign is overgelaten, kan dit zonder voorafgaande bekendmaking gebeuren.
- 9.4 Opdrachtgever zal alle door Dutchwebdesign verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen.
- 9.5 Het onderhoud door Dutchwebdesign laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 9.6 Dutchwebdesign garandeert niet dat de door haar vervaardigde zaken/(digitale)producten, althans de website en programmatuur, te allen tijde foutloos en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Dutchwebdesign staat er niet voor in dat deze geschikt zijn voor het feitelijk en/of beoogde gebruik. Dutchwebdesign is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij een door Opdrachtgever aangewezen hosting provider van de Opdrachtgever. Dutchwebdesign garandeert niet dat de vervaardigde zaken/(digitale)producten, althans de website/programmatuur goed werken in samenhang met alle soort apparatuur of niet versies van web- en internetbrowsers en andere programmatuur. Dutchwebdesign is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijch jegens de Opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit

of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) onbereikbaar zijn hiervan. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecommunicatiefaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de vervaardigde zaken/(digitale)producten, althans de website/programmatuur.

## Artikel 10: Hosting

- 10.1 Indien is overeengekomen dat Dutchwebdesign hostingdiensten zal verrichten, dan geldt het navolgende in dit artikel.
- 10.2 Dutchwebdesign kan bij de uitvoering van de hosting gebruik maken van derden. Dutchwebdesign is nimmer aansprakelijk voor eventuele door Opdrachtgever geleden schade ten gevolge van de inschakeling van deze derde.
- 10.3 Alle hosting werkzaamheden van Dutchwebdesign worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.
- 10.4 Indien de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal Opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De Overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor Opdrachtgever gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door Opdrachtgever niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Opdrachtgever een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
- 10.5 Dutchwebdesign kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Dutchwebdesign wordt hierdoor nimmer schadeplichtig.
- 10.6 Backups worden dagelijks gemaakt voor zover dit is overeengekomen.
- 10.7 Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting. Opdrachtgever vrijwaart Dutchwebdesign voor alle schade als gevolg van bovenstaande.
- 10.8 Dutchwebdesign is steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van Dutchwebdesign data en/of informatie onverwijld van de systemen van Opdrachtgever verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk maken. Dutchwebdesign is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van artikel 10.7 aan Opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzetten. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitvoering van andere wettelijke en contractuele rechten door Opdrachtgever jegens Dutchwebdesign. Dutchwebdesign is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, op te schorten of te ontbinden, zonder jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.
- 10.9 Van Dutchwebdesign kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en klant. Opdrachtgever zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en Dutchwebdesign schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

## Artikel 11: Advies en consultancydiensten

- 11.1 Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Dutchwebdesign afgegeven advies is steeds voor risico van de Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de adviezen baseert, evenals voor het gebruik en van de implementatie daarvan. Dutchwebdesign is nimmer aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende schade. Opdrachtgever vrijwaart Dutchwebdesign van eventuele aanspraken van derden in dat kader.



- 11.2 Zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Dutchwebdesign is Opdrachtgever nimmer gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van leverancier en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Dutchwebdesign. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van Dutchwebdesign niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

## Artikel 12: Beëindiging Overeenkomst

- 12.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd een Overeenkomst van Opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan tussentijds op te zeggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2 De standaard opzegtermijn bedraagt 1 jaar, 1 kwartaal of 1 maand. Deze opzegtermijn is, in het geval de Overeenkomst kan worden opgezegd, uitdrukkelijk overeengekomen. Indien geen specifieke opzegtermijn is afgesproken, geldt standaard een opzegtermijn van 1 maand.
- 12.3 Indien na sluiting van de overeenkomst, maar voordat uitvoering hieraan is gegeven en/of facturatie van werkzaamheden heeft plaatsgevonden, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen. Eventuele ontstane schade voor Dutchwebdesign zoals gereserveerde tijd en gemaakte kosten, dient door de Opdrachtgever te worden vergoed. Dutchwebdesign behoudt aanspraak op betaling van reeds verrichte werkzaamheden.
- 12.4 In geval van vooruitbetaling zal bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst geen terugbetaling plaatsvinden van reeds betaalde bedragen.

## Artikel 13: Verzuim Opdrachtgever, ontbinding en opschorting

- 13.1 De vorderingen van Dutchwebdesign zijn onmiddellijk en volledig opeisbaar en Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim indien;
- de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst Dutchwebdesign ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond te vrezen geeft dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - Opdrachtgever bij het sluiten de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - indien aan de Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
  - indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
  - ten aanzien van de Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
  - in alle andere gevallen waarin Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
  - Opdrachtgever niet, dan wel niet tijdig, aan zijn betalingsverplichtingen voldoen.
- Dutchwebdesign is in een dergelijk geval voorts bevoegd, naar haar keuze, tot gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst met de Opdrachtgever en/of tot eenzijdige tussentijdse opzegging van de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn en/of tot opschorting van haar verplichtingen.
- 13.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Dutchwebdesign op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Dutchwebdesign het nakomen van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 13.3 Over de tijd dat Opdrachtgever met betaling in verzuim is, is Opdrachtgever over het aan Dutchwebdesign verschuldigde bedrag, rente verschuldigd. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:199a BW, verhoogd met 2%.
- 13.4 Nadat Opdrachtgever in verzuim is, is Dutchwebdesign bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden kosten, waaronder zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten worden verstaan, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250,00.

## Artikel 14: Beperking aansprakelijkheid

- 14.1 De aansprakelijkheid van Dutchwebdesign, gaat nimmer verder dan en is steeds beperkt tot hetgeen omschreven is in onderhavig artikel. Dutchwebdesign kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals beschreven in artikel 15;
  - b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld;
  - c. Dutchwebdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Dutchwebdesign is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.2 In geen geval is Dutchwebdesign aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt doordat de Opdrachtgever het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is gemaakt.
- 14.3 Dutchwebdesign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Dutchwebdesign in, de Opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 14.4 Dutchwebdesign kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de Opdrachtgever toegepaste toegangs- of identificatiecodes. Dutchwebdesign is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.
- 14.5 Indien de Opdrachtgever of een door hen aangewezen derde wijzigingen aanbrengt in het door Dutchwebdesign geleverde, sluit Dutchwebdesign iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werken en eventuele (gevolg) schade.
- 14.6 Dutchwebdesign kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor aan haar toerekenbare, directe schade. Dutchwebdesign is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Dutchwebdesign voorgeschreven ingeschakelde derden (daaronder expliciet een door Dutchwebdesign ingeschakelde hostingprovider te verstaan). Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Dutchwebdesign verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, bijvoorbeeld bij een beveiligingsincident en/of datalek (buiten de geïmplementeerde security patches om), of de voorkoming of beperking hiervan.
- 14.7 Dutchwebdesign is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever en/of derden als gevolg van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, diefstal en/of beschadiging.
- 14.8 Opdrachtgever vrijwaart Dutchwebdesign volledig ter zake van alle aanspraken van derden ter vergoeding van schade die verband houden met of een gevolg zijn van het gebruik van de door Dutchwebdesign aan Opdrachtgever geleverde/vervaardigde zaken/(digitale) producten (waaronder doch niet uitsluitend websites en programmatuur te verstaan) en respectievelijk de door Dutchwebdesign verrichte werkzaamheden (daaronder onder meer doch niet uitsluitend advies/consultancydiensten te verstaan), alsmede tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade als bedoeld in artikel 14.7.
- 14.9 Tenzij nakoming door Dutchwebdesign blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Dutchwebdesign wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Dutchwebdesign onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Dutchwebdesign ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Dutchwebdesign in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 14.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Dutchwebdesign meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Dutchwebdesign vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever voor het verstrijken van die termijn, een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 14.11 Indien Dutchwebdesign aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Dutchwebdesign per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Dutchwebdesign gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Dutchwebdesign beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst, althans tot het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.12 De in deze algemeen opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Dutchwebdesign of haar ondergeschikten.

## Artikel 15: Overmacht

- 15.1 Dutchwebdesign is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Dutchwebdesign geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dutchwebdesign niet in staat is haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Van overmacht aan de zijde van Dutchwebdesign is onder andere sprake indien Dutchwebdesign verhinderd wordt haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, rellen, werkstakingen, molest, oproer, revolutie, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet-beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), storingen in communicatieve verbinden inclusief telecommunicatie verbinden, langdurige uitval elektriciteit aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of elektriciteitsnetwerken, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, pandemieën zoals Corona, of verhindering zoals, maar niet limitatief door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weigering van nakoming door leveranciers, en/of ingehuurde derden van wie opdrachtnemer bij de uitvoering van haar producten en/of diensten afhankelijk is. Alles zowel in het bedrijf van Dutchwebdesign als in het bedrijf van de Opdrachtgever als in het bedrijf van de derden die bij de Overeenkomst zijn betrokken.
- 15.2 Dutchwebdesign kan zich ook succesvol op overmacht beroepen indien de omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Dutchwebdesign haar verbintenis had moeten nakomen.
- 15.3 Ingeval een situatie van overmacht rust op Opdrachtgever heeft hij de plicht Dutchwebdesign hier onverwijld van op de hoogte te stellen.
- 15.4 Dutchwebdesign kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever kan aan de ontbinding en/of opschorting van (de uitvoering van) de Overeenkomst ten gevolge van overmacht nimmer enig recht op schadevergoeding ontlenen.
- 15.5 Opdrachtgever kan aan de ontbinding, wijziging en/of opschorting van (de uitvoering van) de Overeenkomst ten gevolge van overmacht nimmer enig recht op schadevergoeding ontlenen.
- 15.6 Opschorting of ontbinding van (de uitvoering van) de Overeenkomst op grond van overmacht ontslaat Opdrachtgever niet van haar verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of is uitgevoerd op het moment dat de overmachtssituatie intreedt.

## Artikel 16: Geheimhouding

- 16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, althans indien men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze informatie van vertrouwelijke aard is. Dit verbod geldt niet voor Dutchwebdesign indien en voor zover verstrekking van de betreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is in gevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrijft of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst door Dutchwebdesign.
- 16.2 Opdrachtgever verplicht zich om verkregen informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel en de wijze waarop de informatie is verstrekt of aan hem bij de uitvoering van een Overeenkomst bekend is geworden.
- 16.3 Dutchwebdesign is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door de personen in haar dienst, indien Dutchwebdesign aannemelijk kan maken dat deze schending niet door haar verhinderd had kunnen worden.
- 16.4 Dutchwebdesign heeft toegang tot de gegevens van de Opdrachtgever en haar klanten welke zijn beschreven in de door Dutchwebdesign opgestelde en aangeleverde verwerkersovereenkomst. Wanneer Opdrachtgever Dutchwebdesign voorziet van meer informatie/toegang met betrekking tot persoonsgegevens, dient de Opdrachtgever de verwerkersovereenkomst in acht te nemen. De verantwoordelijkheid ter zake rust uitdrukkelijk bij de Opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert dat een verwerking door Dutchwebdesign in opdracht van Opdrachtgever in overeenstemming is met de toepasselijke regelgeving en geen inbreuk zal maken op enig recht van derden.

## Artikel 17: Privacy en gegevensverwerking

- 17.1 Opdrachtgever zal Dutchwebdesign desgevraagd informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 17.2 In geval van verwerking door Dutchwebdesign van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde persoonsgegevens, staat Opdrachtgever ervoor in dat de verwerking niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van de betreffende betrokkenen of derden. Opdrachtgever vrijwaart Dutchwebdesign tegen eventuele aanspraken van betrokkenen of derden als gevolg van het niet naleven door Opdrachtgever van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG.

## Artikel 18: Eigendomsoverdracht

- 18.1 Dutchwebdesign behoudt zich het eigendom voor van alle door Dutchwebdesign vervaardigde zaken/(digitale) producten en resultaten van verrichte werkzaamheden. Indien levering van eigendom is overeengekomen zal deze pas worden overgedragen op het moment dat Opdrachtgever aan alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

## Artikel 19: Eigendom productiemiddelen

- 19.1 Alle door Dutchwebdesign vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen en met name ontwerptekeningen, modellen, websites, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen en randapparatuur, blijven het eigendom van Dutchwebdesign, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- 19.2 Dutchwebdesign is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de Opdrachtgever af te geven. Dutchwebdesign is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien Dutchwebdesign en de Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Dutchwebdesign zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Dutchwebdesign instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik. Eventuele kosten voor het door Dutchwebdesign bewaren van in lid 1 bedoelde zaken komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 19.3 Licenties voor lettertypes welke vanuit de huisstijl van de Opdrachtgever worden gebruikt, zijn voor verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Eventuele bijhorende licentiekosten zijn voor de Opdrachtgever. Dutchwebdesign zal Opdrachtgever op de hoogte brengen van het feit dat er betaalde fonts worden gebruikt.

## Artikel 20: Eigendom opdrachtgever, pandrecht

- 20.1 Dutchwebdesign zal de door de Opdrachtgever in het kader van de nakoming van de Overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- 20.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de Opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken, tenzij een bedrijfsverzekering van Dutchwebdesign dit risico dekt. De Opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- 20.3 De Opdrachtgever is gehouden er zorg voor te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan Dutchwebdesign van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De Opdrachtgever dient deze zaken onder zich te houden.
- 20.4 De Opdrachtgever verleent Dutchwebdesign pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de Overeenkomst met Dutchwebdesign door hem in de macht van Dutchwebdesign worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de Opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan Dutchwebdesign verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

## Artikel 21: Intellectuele eigendom

- 21.1 Rapporten of documenten die zijn geleverd in verband met advies- of onderzoeksarbeid, alsmede door Dutchwebdesign vervaardigde zaken, vallen onder de strekking van de Auteurswet 1912.
- 21.2 De intellectuele eigendomsrechten op het door Dutchwebdesign vervaardigde zaken/(digitale) producten berusten bij Dutchwebdesign. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht. Het intellectuele eigendom wordt slechts overgedragen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is en op de voorwaarde dat de Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen binnen een redelijke termijn en volledig betaalt.
- 21.3 De door Dutchwebdesign volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Dutchwebdesign bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veelevoudigd.
- 21.4 Rapporten of documenten als bedoeld in lid 1, mogen door de Opdrachtgever slechts voor intern gebruik worden aangewend, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit. Voor extern gebruik, zoals bijvoorbeeld publicatie of inzicht aan niet-werknemers, is voorafgaand aan het externe gebruik de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Dutchwebdesign vereist.
- 21.5 Dutchwebdesign behoudt zich het recht voor resultaten verkregen op basis van de Opdracht aan te wenden voor eigen gebruik of voor dat van derden, zolang daarmee het belang van de Opdrachtgever niet wordt geschaad.
- 21.6 De Opdrachtgever is verplicht in geval van een vordering van een derde Dutchwebdesign met bekwame spoed hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is.
- 21.7 Door Dutchwebdesign ontwikkelde en geïmplementeerde koppelingen en modules blijven eigendom van Dutchwebdesign. Opdrachtgever krijgt slechts een gebruiksrecht. De koppelingen en modules mogen zodoende uitdrukkelijk niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dutchwebdesign worden overgedragen, althans worden verspreid of worden gedeeld met derden. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 20.000,00 (zegge: twintigduizend euro). Zulks onverminderd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen en zulks onverminderd de overige rechten die de wet verleent.

## Artikel 22: Overdracht van rechten en verplichtingen

- 22.1 Opdrachtgever zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van de Overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.
- 22.2 Dutchwebdesign is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoeding aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

## Artikel 23: Slotbepalingen

- 23.1 Dutchwebdesign is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen. Dit omvat ook jaarlijkse indexeringen.
- 23.2 Dutchwebdesign is te allen tijde gerechtigd haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch aan Opdrachtgever bekendgemaakt en treden na veertien dagen in werking, tenzij Opdrachtgever binnen veertien dagen niet voornoemde mededing schriftelijk aan Opdrachtgever mededeelt dat hij de wijziging niet accepteert en de Overeenkomst opzegt.
- 23.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 23.4 Op elke rechtsverhouding tussen Dutchwebdesign en de Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.5 Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Dutchwebdesign en/of deze algemene voorwaarden, worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar

Dutchwebdesign gevestigd is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.  
23.6 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven elke vertaling.

## Artikel 24: Deponering van deze voorwaarden

24.1 Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel op 21-07-2022 onder nummer 53426649